

## VODAFONE LANZA 'VODAFONE SOLUCIÓN PROFESIONAL', LA ASISTENCIA TÉCNICA 24 HORAS PARA AUTÓNOMOS Y PEQUEÑAS EMPRESAS

- 'Vodafone Solución Profesional' es un servicio prestado por un equipo de expertos en el funcionamiento de dispositivos informáticos, que proporcionará respuestas inmediatas, en cualquier momento y lugar
- El objetivo de Vodafone es convertirse en el mejor socio tecnológico de los profesionales y ayudarles a poner su negocio por delante, sin preocuparse por el mantenimiento de sus dispositivos informáticos

**Madrid, 23 de junio de 2015.-** Vodafone ha lanzado al mercado 'Vodafone Solución Profesional', un nuevo servicio de asistencia técnica para autónomos y pequeñas empresas.

'Vodafone Solución Profesional' ofrece dos servicios orientados a cubrir las necesidades técnicas que les puedan surgir a los profesionales en su día a día. Por un lado, incluye el servicio de Asistencia Técnica, que cuenta con un soporte las 24 horas del día los 7 días de la semana y con cobertura para PC, Smartphone y Tablet. Es un servicio completo de multiasistencia a través de chat online, soporte remoto, asistencia telefónica, asistencia a domicilio, una aplicación exclusiva para asistir las incidencias de tu tablet y terminal y una herramienta de escritorio para el ordenador.

Por otro lado, incluye el servicio Posventa de dispositivos móviles, un servicio exclusivo de reparación gratuita de terminales a domicilio, con servicio de recogida y entrega en la propia oficina o el hogar del cliente. Además, contempla un terminal de préstamo mientras se realiza la reparación.

El segmento de autónomos y pequeñas empresas cada vez demanda más servicios que le ayuden a contar con una asistencia técnica que cubra sus necesidades a nivel de comunicación. Por eso, Vodafone propone una completa solución que ayudará a sus clientes profesionales a mantener todas sus comunicaciones y equipos siempre conectados y a punto, y que evitará que una incidencia o duda con sus dispositivos le ocasione una pérdida de tiempo en su negocio.

El objetivo de Vodafone es ofrecer a las empresas, independientemente de su tamaño, las mejores soluciones integrales de comunicación, ya sea a través de soluciones propias o a través de acuerdos con líderes del sector.

Puedes encontrar más información en [Vodafone Solución Profesional](#)

### Vodafone España

Vodafone España forma parte del Grupo Vodafone, una de las compañías de telecomunicaciones más grandes del mundo por ingresos y proporciona servicios de voz, mensajería, datos y comunicaciones fijas. Vodafone proporciona servicios móviles en 26 países -y tiene acuerdos con otros 55 más- y servicios de banda ancha fija en 17 países. A 31 de marzo de

2015, Vodafone cuenta con más de 446 millones de Clientes de telefonía móvil y 12 millones de Clientes de banda ancha fija. Los 14.179.000 Clientes de telefonía móvil y los 2.810.000 de banda ancha fija de Vodafone España se benefician de la experiencia y capacidad de esta empresa líder mundial, que ayuda a sus Clientes – individuos, negocios y comunidades - a estar mejor conectados. Más información en [www.vodafone.es](http://www.vodafone.es)