

Apuesta por la mejor conexión fuera y dentro de casa apoyada en su liderazgo en banda ancha ultrarrápida

VODAFONE ESPAÑA PRESENTA **VODAFONE ONE, EL TODO EN UNO DE ÚLTIMA GENERACIÓN**

- Con **Vodafone One**, más de 8,3 millones de unidades inmobiliarias podrán disfrutar desde el próximo 20 de abril de los nuevos servicios de banda ancha fija ultrarrápida con Fibra Ono, fijo en el hogar, telefonía móvil 4G y Vodafone TV, la televisión inteligente.
- Todos los servicios de fibra de Vodafone pasan a denominarse Fibra Ono. La red de fibra se extiende ya a Extremadura y Asturias y ha arrancado el despliegue en el País Vasco y en nuevas poblaciones gallegas.
- La red 4G de Vodafone España, la más rápida del mundo, llega a cerca del 80% de la población española. El 4G+ de Vodafone, que permite alcanzar velocidades de hasta 300 Mbps, está presente ya en 41 provincias.
- Los Clientes de **Vodafone One** tendrán en exclusiva acceso gratuito a la mayor red *WiFi* en España y una de las mayores del mundo.
- Los paquetes convergentes **Vodafone One** con voz móvil ilimitada permiten compartir de forma flexible los datos contratados con otros usuarios.
- Vodafone TV Esencial estará incluida sin coste adicional hasta final de año de manera promocional.
- **Vodafone One** estará disponible para Clientes particulares, pequeñas empresas y autónomos a través de las más de 1.000 Tiendas Vodafone, los números de teléfono 1444 y 1440 y las webs www.vodafone.es y www.ono.es.

Madrid, 15 de abril de 2015.- Vodafone España presenta hoy **Vodafone One**, su oferta de servicios convergentes de última generación con móvil, fijo, internet y televisión, que estará disponible en el mercado a partir del próximo 20 de abril. La nueva propuesta incorpora todos los avances de la estrategia de Vodafone que se ha visto acelerada tras la adquisición de Ono en marzo de 2014. La oferta integra la experiencia, fiabilidad y liderazgo de Ono y Vodafone España en redes de banda ancha ultrarrápida, tanto en fibra como en 4G, con una apuesta decidida por ofrecer la mejor experiencia de Cliente en cada uno de los puntos de contacto: tiendas, centros de atención al Cliente y servicios online. **Vodafone One** está disponible tanto en áreas con cobertura de fibra como con VDSL.

1. Vodafone One

Vodafone One se caracteriza por su flexibilidad y permite a los Clientes configurar sus servicios de acuerdo con sus necesidades concretas. De esta forma, el Cliente puede optar entre:

- **Cuatro velocidades de fibra:** 200, 120, 60 y 30 Mbps reales en el hogar, que incluyen también tarifa plana desde el teléfono de casa a fijos nacionales y 60 minutos al mes a móviles de cualquier operador nacional.
- **Distintos volúmenes de voz y datos en telefonía móvil:**
 - Desde 200 minutos de voz a minutos ilimitados.
 - Y paquetes de datos que van desde 1GB a 4GB/mes.
- **Servicios de televisión** tanto para las redes de fibra como para VDSL.

Por último, todos los Clientes de **Vodafone One** podrán disfrutar sin coste adicional de **Vodafone WiFi**, la mayor red en España y una de las mayores del mundo, con 1 millón de puntos de acceso en nuestro país y 14 millones en el resto del mundo.

Fibra Ono				Fijo
200 Mbps 20 Mbps subida	61€	72€	83€	Fijos nacionales ilimitados y 60 min./mes a móviles cualquier operador nacional
120 Mbps 12 Mbps subida	55€	66€	77€	
60 Mbps 6 Mbps subida	49€	60€	71€	
30 Mbps 3 Mbps subida	43€	54€	65€	
VDSL zona sin Fibra Ono				
Móvil	200 min. 1 GB	Min. ilimitados 2GB	Min. ilimitados 4GB	
Vodafone TV Esencial	+12€ 0€ hasta 31/12	+6€ 0€ hasta 31/12	Incluido	
Vodafone TV Extra	+18€ 6€ hasta 31/12	+12€ 6€ hasta 31/12	+6€ 0€ hasta 31/12	

Los precios recogidos en la tabla incluyen IVA y son para Clientes pioneros que contraten **Vodafone One** hasta el 30 de junio.

La flexibilidad está también presente a la hora de configurar el uso del servicio entre los distintos miembros de la familia o de la microempresa, pues **Vodafone One** contempla segundas líneas (+Líneas) y la posibilidad de compartir datos (+ Líneas Compartidas).

- **+Líneas** permite tanto a los nuevos Clientes de **Vodafone One** como a los Clientes de solo móvil que tengan una tarifa Red, suscribir hasta 4 líneas adicionales a la principal desde 9 €/mes por línea.
- **+Líneas Compartidas** posibilita que los Clientes que contraten un plan **Vodafone One** con minutos ilimitados puedan suscribir nuevas líneas con voz y SMS ilimitados, y compartir sus datos con estas nuevas líneas. Se podrán contratar por 17 €/mes y la línea principal puede optar entre restringir el volumen de datos a compartir o abrirlo sin limitaciones a las líneas compartidas.

+ LÍNEAS			
+ Líneas Mini	9€/mes	0 cént./min 12 cént./SMS	800 MB
+ Líneas S	12€/mes	200 min 12 cént./SMS	1 GB
+ Líneas M	23€/mes	Llamadas y SMS Ilimitados	2 GB
+ Líneas L	34€/mes	Llamadas y SMS Ilimitados	4 GB
+ LÍNEAS COMPARTIDAS			
+ Líneas Compartidas	17€/mes	Minutos y SMS Ilimitados	Datos compartidos

Todos los precios indicados en la tabla incluyen IVA

2. Internet: la red se extiende a Asturias, Extremadura, Galicia y País Vasco

Todos los servicios de fibra de Vodafone pasan a denominarse **Fibra Ono**. Más de 8,3 millones de unidades inmobiliarias tienen ya acceso a **Fibra Ono**. Además, a finales de abril estarán disponibles las primeras unidades inmobiliarias en el Principado de Asturias (Gijón y Oviedo) y en Extremadura (Badajoz, Cáceres y Mérida). Asimismo, a lo largo del presente año fiscal la cobertura se extenderá también al País Vasco (Bilbao y área metropolitana, Irún, Vitoria y San Sebastián) y se ampliará en Galicia (La Coruña, Ferrol, Orense, Santiago de Compostela, Pontevedra y Vigo). En todas las opciones, la instalación de la fibra (incluido el *router*) es gratuita y cuenta con el asesoramiento permanente de los expertos de **Fibra Ono**.

La red de fibra de Ono se caracteriza por sus altos niveles de calidad y de satisfacción de Clientes. Ono es el líder en los principales parámetros que miden la calidad del servicio como el tiempo medio de suministro de servicio de fibra o el tiempo medio sin incidencias por Cliente.

Los Clientes que no puedan acceder a los servicios de fibra tienen disponible la red ADSL de Vodafone que cuenta con tecnología VDSL a velocidades de hasta 30Mbps.

Vodafone WiFi

Los Clientes de los paquetes convergentes pueden acceder sin coste adicional a **Vodafone WiFi**, que permite disfrutar de conexión *WiFi* gratis en más de 1 millón de puntos de acceso en España y de 14 millones en el mundo gracias al acuerdo del Grupo Vodafone con Fon. Incluye 5GB/mes por línea y 30 minutos al día de conexión fuera de España.

Para acceder a Vodafone WiFi los Clientes pueden registrarse en www.vodafonewifi.es o activarlo a través de la app Vodafone WiFi disponible para Android/IOS y que permite ver la cobertura y gestionar las conexiones.

3. **Vodafone One:** servicios de telefonía móvil

Vodafone One incorpora todos los beneficios de la red móvil de última generación de Vodafone. Vodafone España cuenta con la red 4G más rápida del mundo según estudios independientes (*The State of LTE*, Opensignal, noviembre 2014 - enero 2015). Además, 4G+ (LTE-A) que duplica la velocidad de descarga de datos hasta alcanzar los 300Mbps, está presente ya en 41 provincias además de en aquellas ciudades en las que ya estaba disponible: Madrid, Barcelona, Valencia, Sevilla, Bilbao, Málaga, Zaragoza y La Coruña.

Vodafone España **lidera el mercado de 4G** desde su lanzamiento pionero en mayo de 2013. A día de hoy, la cobertura 4G de Vodafone España:

- Llega a cerca del **80%** de la población
- Aproximadamente **7.200** nodos
- Cerca de **1.300** municipios
- **100%** de todas las poblaciones de **más de 50.000** habitantes y poblaciones costeras (incluidas todas las capitales de provincia, Ceuta y Melilla)
- **95%** de las poblaciones entre **25.000 y 50.000** habitantes
- **4G+** con presencia en **41 provincias**.
- Cerca de **3 millones de clientes 4G activos**

Por otra parte, Vodafone ha activado los **servicios de Voz HD**, que mejoran la calidad de las llamadas, en el **100% de su red 3G y 4G**.

Además, Vodafone cuenta con una amplia gama de servicios de móvil de última generación que se añaden a los paquetes convergentes. Desde el próximo día 20 los Clientes pueden disfrutar de:

- **BackUp+ con DropBox**, que permite hacer un back-up automático de los archivos y contactos del teléfono. Además los clientes que creen una nueva cuenta en Dropbox disfrutarán de 25GB de almacenamiento incluidos en su tarifa durante 1 año o 2 años (según la modalidad de **Vodafone One** elegida).
- **Vodafone Wallet**, la primera aplicación que permite pagar con el *smartphone* en más de 400.000 establecimientos de España y en otros tantos de Europa, acceder a servicios de transporte (Logroño y Valencia) y llevar todas las tarjetas de fidelización y puntos en el *smartphone*.
- El servicio **+Megas** permite seguir navegando después de consumidos los datos del plan elegido por 2€ cada 200MB.

A partir de junio también estarán disponibles:

- **Call+**, un servicio pionero que enriquece la experiencia de llamada de los Clientes, permitiéndoles compartir imágenes, contactos, mapas e incluso videos en tiempo real con su interlocutor durante la llamada. Al contrario que los servicios de VoIP, las llamadas de voz de Call+ no tienen coste para el receptor de la llamada.

- **SecureNet (Red Segura)** protege cualquier tipo de dispositivo móvil de la descarga de virus y webs no seguras gracias a la inteligencia y seguridad de la red de Vodafone.

4. Televisión

Vodafone One se puede completar con **Vodafone TV** para fibra o con **Vodafone Box** para redes VDSL.

La televisión inteligente de Ono, desarrollada sobre TiVo, cambia su interfaz para hacerla más atractiva y se presenta a partir de hoy como **Vodafone TV**, que incluye las funcionalidades más avanzadas del mercado audiovisual en España:

- Plataforma con la más amplia oferta del mercado en canales **HD** de alta calidad, 52.
- **Sistema de grabación inteligente** que permite crear una programación de TV personalizada.
- **Vodafone TV** permite pausar y rebobinar la televisión en directo, grabar 3 canales a la vez, recibir recomendaciones personalizadas, usar aplicaciones de Internet como YouTube y, además, aprende de los gustos específicos del Cliente.

El servicio de vídeo bajo demanda, **Videoclub**, incluye la mejor selección de películas y cine de estreno, temporadas completas de las series más populares, contenidos infantiles, documentales, etc. En total, Videoclub ofrece más de 3.000 contenidos de todos los géneros, el 80% gratuitos.

Vodafone TV ofrece tres paquetes de canales:

- **Vodafone TV Esencial**, con más de 70 canales imprescindibles.
- **Vodafone TV Extra** con más de 100 canales de todos los géneros.
- **Vodafone TV Total** con más de 120 canales.

La oferta de canales de **Vodafone TV** se puede completar con diferentes canales a la carta como Canal+ Liga y Canal+ 1 que incluye el fútbol de la Liga y de la Copa.

Por último, con **Vodafone TV Online** los mejores contenidos se pueden disfrutar en hasta 5 dispositivos móviles.

Además, como promoción de lanzamiento, los Clientes que contraten **Vodafone One** con TV podrán disfrutar de **Vodafone TV Esencial** de forma gratuita hasta el 31 de diciembre de 2015. Los Clientes que opten por el paquete de 4GB tendrán **Vodafone TV Extra** incluido en su oferta hasta final de año.

5. **Vodafone One:** servicios para empresas

Los profesionales y pequeñas empresas podrán beneficiarse de la propuesta **Vodafone One** con varios servicios añadidos exclusivos para empresas:

- **Televisión en su Negocio:** los Clientes dispondrán del servicio de televisión con licencia pública para poder tener una televisión en su local o sala de espera al mismo precio que la televisión particular. Además, los Clientes que contraten antes del 30 de junio, podrán disponer de este servicio de forma gratuita hasta el 31 de diciembre.
- **Televisión para Restauración:** televisión pública para bares, restaurantes y hoteles que incluye la programación estándar más los canales Canal + Liga y Canal + Liga BAR.
- **Solución Profesional.** Las pequeñas empresas y emprendedores cuentan con un servicio de asistencia técnica para configuración y solución de problemas de sus dispositivos móviles (*smartphones*, *tablets* y PC), que incluye reparación de sus *smartphones* a domicilio con móvil de sustitución y una puesta a punto al año de su PC gratuita por 5€/mes por usuario.
- **Atención telefónica personalizada o en tienda para empresas.** Los Clientes profesionales cuentan con asesoramiento especializado para empresas a través del teléfono exclusivo 1443 y de los Asesores de Negocio en tiendas Vodafone.

6. Experiencia de Cliente

Vodafone One estará disponible a partir del próximo lunes 20 de abril en los más de 1.000 puntos de venta Vodafone en los que se ha creado una experiencia diferencial y visual en torno a la convergencia. Todas las Tiendas Vodafone venden **Fibra Ono** desde febrero y el canal de distribución ha sido formado en los servicios integrales de **Vodafone One**. Asimismo, más de 100 tiendas cuentan con puestos de demostración de **Vodafone TV**, cifra que se irá incrementando de forma progresiva.

Además, se sigue avanzando en la migración de los Clientes de móvil de Ono a la red de Vodafone y a partir del 20 de abril podrán empezar a disfrutar de los servicios 4G de la red de Vodafone.

Por otra parte, los *call centers* de Vodafone están preparados con más de 14.000 agentes formados para atender todos los procesos relativos a todos los productos de **Vodafone One**, así como para brindar el mejor soporte a través del 22123.

Tanto la web www.vodafone.es como www.ono.es seguirán a disposición de los Clientes, así como los canales de autogestión Mi Vodafone y Área de Clientes de Ono y sus respectivas aplicaciones. **Vodafone One** también puede contratarse a través de los números de teléfono 1444 y 1440.

ANEXO I: CONTENIDOS VODAFONE TV

Vodafone TV Esencial incluye más de 70 canales como por ejemplo:

- **Cine y Series:** Canal Hollywood HD, Calle 13 HD, FOX HD, FOXLife HD, TNT HD, AXN HD, COSMO HD, Comedy Central HD, AZCorazón HD, Somos, Buzz/Dorcel (a la carta), Hustler HD (a la carta), Divinity, Neox, Nova, FDF, Paramount Channel,

- **Infantil:** Disney XD HD, Disney Channel HD, Canal Panda, Baby TV (a la carta), BOING, Clan TV,
- **Internacional:** Deutsche Welle, Ukraine Today, TV5 Monde, Arte, RTM, TVP Polonia, PRO TV Internacional, CCTV-E,
- **Música:** Sol Música,
- **Deportes:** Canal+ Liga HD (a la carta), Barça TV (a la carta), Esport3 (Cataluña), Cazavisión (a la carta), Teledeporte HD,
- **Entretenimiento:** Canal+1 (a la carta), Discovery Channel HD, Energy, Discovery Max,
- **Noticias:** RT Español, Euronews, Bloomberg, CNBC, CNN Internacional, BBC World, Al Jazeera, Canal Parlamento, Intereconomía TV, 13 TV, 24h TVE, France 24,
- **Varios:** Canal Galería HD, EWTN, Tarotéame,
- **Nacionales:** La 1 HD, Antena 3 HD (Formula 1), Antena 3 Premium HD (Formula 1), Cuatro HD, Telecinco HD (Moto GP), laSexta HD, La 2 y
- **Autonómicos Satelitales:** TV3 Cat, TVG Sat, Canal Sur Andalucía, ETB Sat.

Vodafone TV Extra incluye más de 100 canales como por ejemplo:

- **Cine y Series:** Canal Hollywood HD, Calle 13 HD, FOX HD, FOXLife HD, TNT HD, AXN HD, COSMO HD, Comedy Central HD, AZCorazón HD, Somos,, AXN White HD, Xtreme HD, TCM HD, Sundance Channel HD, Syfy HD, AMC HD, Canal Hollywood +1, Buzz/Dorcel (a la carta), Hustler HD (a la carta), Divinity, Neox, Nova,
- **Infantil:** Disney Channel HD, Disney Channel+1, Disney XD HD, Nickelodeon HD, Disney Junior, Canal Panda, Nick Jr., BOING, Clan TV, Baby TV (a la carta),
- **Internacional:** Deutsche Welle, Ukraine Today, TV5 Monde, Arte, RTM, TVP Polonia, PRO TV Internacional, CCTV-E
- **Música:** Sol Música,
- **Deportes:** Sportmanía HD, Garage TV HD, Myzen HD, Canal+ Liga HD (a la carta), Barça TV (a la carta), Esport3 (Cataluña), Cazavisión (a la carta) Teledeporte HD
- **Documentales:** Odisea HD, Historia HD, Natura,
- **Entretenimiento:** Canal Cocina HD, Canal Decasa HD, Fashion One HD, Crimen&Investigación, Canal+1 (a la carta), Discovery Channel HD, Energy, Discovery Max,
- **Noticias:** RT Español, Euronews, Bloomberg, CNBC, CNN Internacional, BBC World, Al Jazeera, Canal Parlamento, Intereconomía TV, 13 TV, 24h TVE, France 24
- **Varios:** Canal Galería HD, EWTN, Tarotéame,
- **Latinos:** El trece Internacional HD, Cubavisión Internacional, TV Colombia, TV Chile Internacional, Caracol TV Internacional, Ve-Plus TV,
- **Nacionales:** La 1HD, Antena 3 HD (Formula 1), Antena 3 Premium HD (Formula 1), Cuatro HD, Telecinco HD (Moto GP), laSexta HD, La 2 y
- **Autonómicos Satelitales:** TV3 Cat, TVG Sat, Canal Sur Andalucía, ETB Sat.

ANEXO II: BREVE HISTORIA HASTA LLEGAR A VODAFONE ONE

- 1994: Airtel gana la 2ª licencia de telefonía móvil
- 1995: Airtel comienza a operar
- 1998: Se funda Ono en Valencia
- 2001: Grupo Vodafone se hace con el 92% de Airtel

- 2004: Vodafone es pionera en el lanzamiento de servicios 3G
 - Ono adquiere Retecal
- 2005: Ono compra Auna
 - Vodafone España llega a 10 millones de Clientes
- 2008: Grupo Vodafone adquiere Tele 2 y se lanza Vodafone VDSL
- 2010: Ono lanza la oferta de 50 Mbps
- 2011: Ono lanza la oferta de 100 Mbps y TiVo
- 2013: Vodafone España es la primera operadora en comercializar servicios 4G
 - Vodafone España y Orange anuncian un acuerdo para desplegar y compartir sus respectivas redes de fibra FTTH
- 2014: Vodafone adquiere el Grupo Corporativo Ono por 7.200 millones de euros
 - Aprobación UE y cierre de la operación
 - Lanzamiento de oferta cruzada
 - Avance en la integración de equipos
- 2015: Los puntos de venta de Vodafone empiezan a vender la fibra de Ono
 - 12 de marzo: migración de los Clientes de móvil de Ono a la red de Vodafone
 - 20 de abril de 2015: **Vodafone One** llega al mercado español